

110-1 學校午餐場域現況調查問卷

(被供餐學校無須填寫此問卷) 本次問卷調查對象為「110-1 學期有使用過智餐平臺/食登平臺 2.0」, 且為「公立國中小或完全中學之附設國中」之學校午餐作業人員, 一校一人為代表。

各位承辦學校午餐業務的先進, 您好:

教育部國民及學前教育署委託國立成功大學人工智能數位轉型研究中心與創新數位內容研究中心(以下簡稱本團隊)共同建置與優化「智餐平臺/食登平臺 2.0」。團隊希冀藉由本問卷蒐集 110-1 學期午餐場域現況, 了解午餐場域之資訊設備是否已符合午餐業務所需? 並了解本學期之相關午餐作業狀況, 作為後續精進午餐作業之參考。您的個資與填寫內容皆不會對外公開, 敬請放心填寫, 謝謝您的協助。

一、填寫者基本資料

1. 姓名
2. 縣市(下拉式選單)
3. 學制(下拉式選單)
4. 學校名稱(下拉式選單)
5. 有效 E-mail
6. 有效連絡電話
7. 職稱:
☐營養師 ☐午餐執秘 ☐其他_____
8. 請問您擔任營養師或午餐執秘有多久時間?
☐1-6 個月 ☐7-11 個月 ☐1-3 年 ☐超過 3 年
9. 請問您本學期使用何種系統處理學校午餐業務?
☐智餐平臺 ☐食登平臺 2.0 (團膳)
10. 請問您使用前述系統有多久時間?
☐1 星期 ☐2 星期 ☐3 星期 ☐1 個月 ☐2 個月 ☐3 個月 ☐4-6 個月
☐超過半年

二、學校午餐場域之電腦與網路品質調查

以下題目將調查貴校午餐場域之電腦與網路品質, 請您先依據以下步驟查詢電腦系統資訊:

A. Windows XP

電腦桌面左下角「開始」→ 點選「控制台」→點選「系統」圖示。

B. Windows 7

電腦桌面左下角「開始」→ 點選「控制台」→點選「系統及安全」圖示→畫面左邊請點選「系統及安全性」選項→畫面中間請點選「系統」選項。

C. Windows 8

電腦桌面左下角「開始」選項點選右鍵→點選「系統」選項。

D. Windows 10

電腦桌面左下角「開始」選項點選右鍵→點選「系統」選項。

1. 請問您目前處理午餐業務的電腦約已使用了幾年?

☐3 年內 ☐超過 3 年-5 年內 ☐超過 5 年-10 年內 ☐超過 10 年

2. 請問您目前處理午餐業務的電腦處理器 (CPU) 規格型號?

☐Intel® Core™ i7 系列 ☐Intel® Core™ i5 系列 ☐Intel® Core™ i3 系列

☐其它_____

3. 請問您目前處理午餐業務的電腦記憶體容量 (RAM) ?

☐8G ☐4G ☐2G ☐其它_____

4. 請問您目前處理午餐業務的電腦軟體規格 (作業系統) 為?

☐Windows ☐MAC OS ☐Linux

5. Windows 作業系統版本及位元為?

☐Win10 64 位元 ☐Win10 32 位元 ☐Win 8 64 位元 ☐Win 8 32 位元

☐Win 7 64 位元 ☐Win7 32 位元 ☐XP ☐其它_____

6. 請問您目前處理午餐業務的電腦, 使用的防毒軟體為?

☐未安裝 ☐Kaspersky 卡巴斯基 ☐AVIRA 小紅傘 ☐Norton 諾頓 ☐AVAST ☐其他_____

7. 請問您目前用來處理午餐業務的電腦, 常用的瀏覽器為?

☐Google Chrome ☐Microsoft Edge ☐Firefox ☐Internet Explorer (IE)

☐Safari ☐Opera ☐其他_____

8. 您於午餐場域 (如廚房) 所使用的網路環境是否順暢?

☐很順暢 ☐大部分時間很順暢 ☐很慢或常斷線 ☐沒有網路 ☐其它_____

三、開立菜單之作業時間 (使用智餐平臺/食登平臺 2.0)

1. 請問貴校每次開立菜單的週期?

☐1 星期 ☐2 星期 ☐3 星期 ☐1 個月 ☐2 個月 ☐其他_____

2. 使用平臺下, 請問貴校平均「每次」完成開立菜單 (包含維護食材、食譜建置、來回確認菜單等) 的所需時間?

● 此午餐作業由哪方負責? ☐學校 ☐廠商 ☐兩方皆有 (若勾選廠商, 下題花費時間不呈現)

● 此午餐作業, 學校端實際平均「每次」花費_____小時_____分鐘

四、招標、採購食材之作業時間 (使用智餐平臺/食登平臺 2.0)

1. 請問午餐招標期程?

☐年度 ☐學年度 ☐每學期 ☐每月 ☐每兩星期 ☐其他_____

2. 請問貴校需於供餐日前多久時間完成招標、採購食材?

☐1 星期前 ☐2 星期前 ☐3 星期前 ☐1 個月前 ☐2 個月前 ☐其他_____

3. 使用平臺下, 請問貴校平均「每次」處理招標 (包含製作標單、確認食材採購類別等) 的所需時間?

● 此午餐作業由哪方負責? ☐學校 ☐廠商 ☐兩方皆有 (若勾選廠商, 下題花費時間不呈現)

● 此午餐作業, 學校端實際平均「每次」花費_____小時_____分鐘

4. 使用平臺下, 請問貴校平均「每次」處理決標的所需時間?

● 此午餐作業由哪方負責? ☐學校 ☐廠商 ☐兩方皆有 (若勾選廠商, 下題花費時間不呈現)

● 此午餐作業, 學校端實際平均「每次」花費_____小時_____分鐘

五、驗收食材之作業時間 (使用智餐平臺/食登平臺 2.0)

1. 使用平臺下, 請問貴校平均「每日」填寫午餐食材驗收紀錄表的所需時間?

● 此午餐作業由哪方負責? ☐學校 ☐廠商 ☐兩方皆有 (若勾選廠商, 下題花費時間不呈現)

● 此午餐作業, 學校端實際平均「每日」花費_____小時_____分鐘

2. 使用平臺下, 請問貴校平均「每日」處理章 Q 相關事項 (包含確認標章正確性、掃描標章時間等) 的所需時間?

● 此午餐作業由哪方負責? ☐學校 ☐廠商 ☐兩方皆有 ☐沒有申請章 Q 補助 (若勾選「廠商」或「沒有申請章 Q 補助」, 下題花費時間不呈現)

● 此午餐作業, 學校端實際平均「每日」花費_____小時_____分鐘

●

六、上傳供餐資訊至食登平臺之作業時間（使用智餐平臺/食登平臺 2.0）

- 使用平臺下，請問貴校平均「每星期」使用智餐上傳「菜單維護資料」至食登平臺的所需時間？
 - 此午餐作業由哪方負責？☐學校 ☐廠商 ☐兩方皆有（若勾選廠商，下題花費時間不呈現）
 - 此午餐作業，學校端實際平均「每星期」花費_____小時_____分鐘
- 使用平臺下，請問貴校平均「每星期」使用智餐上傳「食材維護資料」至食登平臺的所需時間？
 - 此午餐作業由哪方負責？☐學校 ☐廠商 ☐兩方皆有（若勾選廠商，下題花費時間不呈現）
 - 此午餐作業，學校端實際平均「每星期」花費_____小時_____分鐘

七、智餐平臺/食登平臺 2.0 之使用現況調查

題目	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
1. 平臺可以減輕我的行政負荷。	☐	☐	☐	☐	☐
2. 我憑直覺操作平臺介面的結果能符合我的預期。	☐	☐	☐	☐	☐
3. 對於平臺的整體實用性，我感到很滿意。	☐	☐	☐	☐	☐
4. 系統服務人員誠心和善地與使用者互動。	☐	☐	☐	☐	☐
5. 系統服務人員是可靠的。	☐	☐	☐	☐	☐
6. 系統服務人員可針對我的問題提供正確的解答。	☐	☐	☐	☐	☐
7. 平臺可提供實用的資訊。	☐	☐	☐	☐	☐
8. 平臺可提供容易理解的資訊。	☐	☐	☐	☐	☐
9. 在平臺進行相關檔案下載與閱讀對我而言很容易。	☐	☐	☐	☐	☐

八、智餐平臺數位客服（Line Bot）之使用現況調查

- 請問您是否有使用過智餐平臺數位客服？
 - ☐有 ☐沒有（若勾選沒有，則直接跳到「九、科技熟悉度」）
- 請問您使用智餐平臺數位客服解決過哪些問題？（本題為複選題）
 - ☐登入/安裝/權限問題 ☐平臺操作 ☐驗收 APP ☐團膳
 - ☐教育訓練相關訊息 ☐三章一Q 自動核銷
- 請問智餐平臺數位客服是否都有解決您的問題？
 - ☐完全都有 ☐大部分都有 ☐可解決一半問題 ☐大部分都沒有
 - ☐完全都沒有
- 數位客服與人工客服相比，請問您偏好使用哪一類客服？
 - ☐數位客服 ☐人工客服 ☐兩種一樣好 ☐沒使用過人工客服
- 對於數位客服之未來建議？（若沒意見請填「無」）

九、科技熟悉度

題目	非常同意	同意	有點同意	普通	有點不同意	不同意	非常不同意
1. 我經常使用相關網路平臺（如：智餐平臺、食登平臺 2.0、章 Q 查詢網站等）處理午餐業務。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2. 我對於處理午餐業務的相關網路平臺是熟悉的。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3. 我對於學習新的午餐業務網路平臺，可以很快上手。	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

十、平臺使用現況與未來建議（使用智餐平臺/食登平臺 2.0）

1. 請問您覺得平臺哪些功能，有幫助您減量午餐行政負荷？（**本題為複選題**）

☐維護食材及食譜 ☐開立菜單 ☐招標 ☐決標 ☐填寫驗收紀錄表

☐章 Q 即時確認 ☐掃描章 Q ☐章 Q 自動核算 ☐上傳食登

2. 請問您覺得平臺哪些功能，建議未來優先優化（若沒意見請填「無」）？（**本題為複選題**）

☐無 ☐維護食材及食譜 ☐開立菜單 ☐招標 ☐決標 ☐填寫驗收紀錄表

☐章 Q 即時確認 ☐掃描章 Q ☐章 Q 自動核算 ☐上傳食登

3. 根據上題，請寫下您的具體建議？（若沒意見請填「無」）
