

檔 號：
保存年限：

臺北市政府教育局 函

地址：110204臺北市信義區市府路1號北區
8樓

承辦人：賴盈岑

電話：02-27208889/1999轉6394

傳真：02-27593365

電子信箱：st5328@mail.taipei.gov.tw

受文者：臺北市濱江實驗國民中學

發文日期：中華民國111年5月26日

發文字號：北市教體字第1113053973號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：本府製作「消保程序一把罩 安心消費沒煩惱」、「簽約不踩雷必知三件事」、「超商取貨付款竟收到詐騙包裹？先別慌！消保官教你成功退款」等7部消費者保護教育影片，請協助宣導推廣，請查照。

說明：

- 一、依本府111年5月20日府授法保字第1113019690號函辦理。
- 二、近年來民眾消費種類及內容新興多元，諸如網路購物、預售屋、健身、美容課程等常發生消費爭議。為提升民眾對於消費者保護程序的認知，及增進消費者相關法律知能，本市特製作「消保程序一把罩安心消費沒煩惱」、「簽約不踩雷必知三件事」、「超商取貨付款竟收到詐騙包裹？先別慌！消保官教你成功退款」、「Kevin教練走了怎麼辦?!-揭穿健身中心個人教練課程契約隱藏陷阱」、「運將買車糾紛，不能提消費申訴？」、「消保官教你識破網

濱江實中 1110526



QKAA1116003308

購退貨話術」、「消保官教你聰明防範保養品推銷」等7部影片，請廣為宣傳、推廣，並得作為相關教育訓練使用，俾達消費者保護宣導效益。

三、旨揭「消保程序一把罩安心消費沒煩惱（國語版）」

(<https://www.youtube.com/watch?v=uibWDDRxEfM&t=20s>) 及其餘6部影片 (<https://www.youtube.com/playlist?list=PLxAwVw91kMDra8eLLusuk6BDNNvK5ICFR>) 已置放於 Youtube 頻道，惠請分享及觀看。

四、本府法務局消保網 (<https://dlacp.gov.taipei>) 亦置放民眾消費常見問答案例、消費保護新訊及消保宣導影片等實用資訊，如欲觀賞其他各類消保宣導影片，惠請逕行連結點閱。

正本：臺北市家庭教育中心、臺北市立天文科學教育館、臺北市青少年發展處、臺北市教師研習中心、臺北市立動物園、臺北市立圖書館、臺北市政府教育局所屬公立各級學校

副本：

