

臺北市東區特教資源中心 112 學年度第 2 學期電話諮詢服務實施計畫

壹、依據：

- 一、臺北市身心障礙教育白皮書第五版。
- 二、臺北市 112 學年度東區特教資源中心工作計畫。

貳、目的：

- 一、透過電話諮詢，增進來電諮詢人對特教學生的情緒行為相關議題之理解與因應。
- 二、提供來電諮詢人相關資源訊息，以協助學生。

參、主辦單位：臺北市政府教育局

肆、承辦單位：臺北市芳和實驗中學東區特教資源中心。

伍、實施期間：113 年 2 月至 113 年 6 月。

陸、服務對象：本市特教學生之教師、家長及相關人員。

柒、實施方式：

一、服務專線

- (一) 情緒行為問題電話諮詢，請撥 02-2732-0608。
- (二) 上學困難電話諮詢，請撥 02-2729-7912。

二、諮詢專線提供之服務內容

- (一) 情緒行為問題電話諮詢：對來電諮詢者提出之情緒行為問題，提供課程教學、班級經營、教材教法、人際互動、親師溝通等相關建議。
- (二) 上學困難電話諮詢：對來電諮詢者提出之上學問題，提供課程安排、人際互動、親師溝通、資源連結等相關建議。

三、服務時間

- (一) 情緒行為問題電話諮詢：113 年 2 月 27 日起至 113 年 4 月 18 日、113 年 4 月 30 日至 113 年 6 月 20 日止，每週二至週四下午 1 時 30 分至 4 時 30 分。
- (二) 上學困難電話諮詢：113 年 3 月 6 日起至 113 年 4 月 17 日、113 年 5 月 1 日至 113 年 6 月 19 日止，每週三下午 1 時 30 分至 4 時 30 分。
- (三) 因應 113 年 4 月 22 日至 113 年 4 月 25 日全中運國、高中停課一週，當週電話諮詢服務暫停，敬請見諒。

捌、若有相關問題，請洽東區特教資源中心研究推廣組組長 (02)27320800#702，Email： tercrep@ws.terc.tp.edu.tw。